



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**IMPACTO DEL TURISMO EN EL PUEBLO DE CHURÍN, DISTRITO
DE PACHANGARA, PROVINCIA DE OYÓN, REGIÓN LIMA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIATURA**

AUTOR:

ROCÍO CASTILLO MARTÍNEZ

ASESOR:

Mg. Sc. ALVARO FERNANDO VALDEZ ROCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

RESPONSABILIDAD SOCIAL

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

MGTR. EDWIN NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS

MGTR. CARLOS TOVAR ZACARÍAS

MGTR. MIGUEL RUIZ PALACIOS

DEDICATORIA

Quiero hacer mención y dedicar este esfuerzo a Dios creador por haberme permitido llegar hasta este momento y culminar los objetivos con miras de mejorar cada día más en cualquier aspecto de mi vida.

A mis padres quienes son protagonistas de los esfuerzos consumados en mi vida profesional alentándome en cada momento para continuar con perseverancia y lograr cada meta trazada en el camino.

AGRADECIMIENTO

Al poder realizar nuestros sueños siempre existen personas que nos brindan su apoyo, a ellos agradezco por motivarme a continuar y perseverar en cada momento de mi vida estudiantil hasta el día de hoy, el cual culmino una etapa del camino profesional, quiero mencionar y agradecer profundamente al asesor de esta investigación, Mg. Sc. Álvaro Valdez Roca quien me ha guiado durante el proceso de desarrollo de esta tesis inculcándome un sentido de responsabilidad y perseverancia para culminar lo iniciado.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Rocío Castillo Martínez con DNI N° 46757935, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo

Lima, 17 de Noviembre de 2016

Rocío Castillo Martínez

PRESENTACIÓN

En esta presente investigación se mostró cual es el impacto del turismo en el pueblo de Churín, en los aspectos sociocultural, económico y medioambiental, y cuáles son los impactos positivos y negativos a consecuencia de la actividad turística del Pueblo de Churín, provincia de Oyón, Lima.

Cada dato ha sido un aporte para la recopilación y desarrollo de esta investigación en general, los datos y resultados que fueron obtenidos mediante los instrumentos se dieron visitando el lugar más de cuatro oportunidades en un determinado periodo de duración.

La información se estructuró en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registró los métodos utilizados. En el capítulo III, se consideraron los resultados del procedimiento de la información recopilada. En el capítulo IV, se mencionó la discusión de los resultados. En el capítulo V, se mencionaron las conclusiones. En el capítulo VI, las recomendaciones, por último en el capítulo VII y VIII se consideraron las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xi
Abstract	xi
 I. INTRODUCCIÓN	 12
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
...1.4 Marco conceptual25
1.5 Formulación del Problema	.25
1.5.1 Problema General	.26
1.5.2 Problema Específico	26
1.6 Justificación	.26
1.7 Objetivos	27
1.7.1 Objetivo General	27
1.7.2 Objetivos Específicos	27
 II. MÉTODOS	 27
2.1 Diseño de Investigación	27
2.2 Población y muestra	28
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad28
2.4 Métodos de análisis de datos	30
2.5 Aspectos éticos	30

III.	RESULTADOS	31
IV.	DISCUSIONES	42
V.	CONCLUSIONES	43
VI.	RECOMENDACIONES	45
VII.	REFERENCIAS	46
VIII.	ANEXOS	

Índice de Anexo

Anexo N° 1: Cuestionario.....	..50
Anexo N° 2: Ficha de observación.....	.51
Anexo N° 3: Transcripción de entrevistas a profundidad a personas claves	52
Anexo N° 4: Transcripción de la observación de campo.....	95
Anexo N° 5: Cuadros de resultados a personas claves	101
Anexo N° 6: Ficha de Validación.....	107

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar el impacto del turismo en el pueblo de Churín, distrito de Pachangara, provincia de Oyón, región Lima, en la estos impactos son negativos y positivos en tres aspectos, sociocultural, económico y medioambiental.

La presente investigación desarrolló el enfoque cualitativo , los datos obtenidos de este estudio, son aquellos resultados que se lograron por medio de una entrevista a profundidad a 7 personas claves a través de un cuestionario de 10 preguntas, además de resultados obtenidos por la observación de campo, en la cual se utilizó una guía de observación durante el desarrollo.

A partir de los resultados, se concluyó que hay más aspectos positivos que negativos, entre los positivos, existe aún identidad cultural en Churín ante la presencia del turismo como actividad comercial, económicamente mejoran pero en el aspecto medioambiental urge crear una cultura ambiental.

Además se tuvo como recomendaciones, crear un plan de desarrollo turístico que ayude a establecer reglas y lineamientos para la mejora de esta actividad en la zona, además de implementar, invertir y mejorar la infraestructura del entorno mediante la participación de entidades privadas y públicas.

Palabras claves: Impactos del turismo, sociocultural, económico, medioambiental, Churín.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the impact of tourism in the town of Churín, Pachangara district, Oyón province, Lima region, in which these impacts are negative and positive in three aspects: socio-cultural, economic and environmental.

The present research developed the qualitative approach, the data obtained from this study; those are results were achieved through an in-depth interview with 7 key people through a questionnaire of 10 questions, in addition to results obtained by field observation, which an observation guide was used during development.

From the results, it was concluded that there are more positives than negatives, among the positives, there is still cultural identity in Churín before the presence of tourism as a commercial activity, economically improve but in the environmental aspect it is urgent to create an environmental cultural.

In addition, recommendations were made to create a tourism development plan to help establish rules and guidelines for the improvement of this activity in the area, as well as implementing, investing and improving the infrastructure of the environment through the participation of private and public entities.

Key words: Impacts of tourism, socio-cultural, economic, environmental, Churín.